

## สำนักปลัด

### องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝาย อำเภอน้ำปาด จังหวัดอุดรธานี การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

#### บทสรุปการดำเนินการ

##### ๑. ชื่อโครงการ/ระยะการดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
- โดยสำรวจ ณ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒

##### ๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝาย

##### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

##### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเบี้ยยังชีพ ของตำบลบ้านฝาย จำนวน ๑๐๐ คน

##### ๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๕.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ทำให้บางครั้งไม่สามารถมารับเงินได้ทันภายในกำหนด
- ๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ลูกหลานมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน

##### ๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยให้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ทั้งหมด ๑๐๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

##### ๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

###### ๖.๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน ๔๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๑
หญิง	จำนวน ๕๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๙

๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓  
อายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒  
อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕  
อายุมากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน - คน

๖.๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑  
มัธยมศึกษา จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖  
ปวช./ปวส. จำนวน - คน  
อนุปริญญา จำนวน - คน  
ปริญญาตรี จำนวน - คน  
อื่นๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓

๖.๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔  
รับจ้าง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕  
ค้าขาย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔  
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖  
อื่น ๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑

**๖.๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เห็นเกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน/ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง/การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และ น้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามตารางดังนี้

๖.๒.๑ ตารางเกณฑ์การแปลความหมาย

ลำดับ	คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	ระดับร้อยละ	ความพึงพอใจ
๑	๔.๕๑ - ๕.๐๐	๙๐-๑๐๐	มากที่สุด
๒	๓.๕๑ - ๔.๕๐	๘๐-๘๙	มาก
๓	๒.๕๑ - ๓.๕๐	๗๐-๗๙	ปานกลาง
๔	๑.๕๑ - ๒.๕๐	๖๐-๖๙	น้อย
๕	๑.๐๐ - ๑.๕๐	๕๐-๕๙	น้อยที่สุด

๖.๒.๒ ตารางสรุปความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

รายการ	ความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	X	ร้อยละ	
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๔๐	๕๗	๓	๐	๐	๔.๓๗	๙๐-๑๐๐	มากที่สุด
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๕๐	๔๙	๑	๐	๐	๔.๔๙	๙๐-๑๐๐	มากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๕๙	๓๘	๓	๐	๐	๔.๕๖	๙๐-๑๐๐	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๖๕	๓๔	๑	๐	๐	๔.๖๔	๙๐-๑๐๐	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๖๕	๓๕	๐	๐	๐	๔.๖๕	๙๐-๑๐๐	มากที่สุด
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>๕๕.๘๐</b>	<b>๔๒.๖๐</b>	<b>๑.๖๐</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๔.๔๕</b>	<b>๙๐-๑๐๐</b>	<b>มากที่สุด</b>

**สรุป**

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มากที่สุด คือ ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๕

จากตารางความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านผาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๔๕ ซึ่งเปรียบเทียบกับตาราง ๖.๒.๑ ตารางเกณฑ์การแปลความหมาย อยู่ในเกณฑ์ คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ ระดับร้อยละ ๙๐-๑๐๐ และความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการอยู่ในระดับ มากที่สุด

(ลงชื่อ)

(นางกัลย์กมล กายาน)  
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(นางวาริณี เสาวภา)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของผู้อำนวยการกองคลัง.....

(นางปราณี สุขพรม)  
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล .....

(นายนาฤทธิ์ ทองย้อย)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝาย

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล .....

(นายแบงค์ เนตรชั้นทอง)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝาย